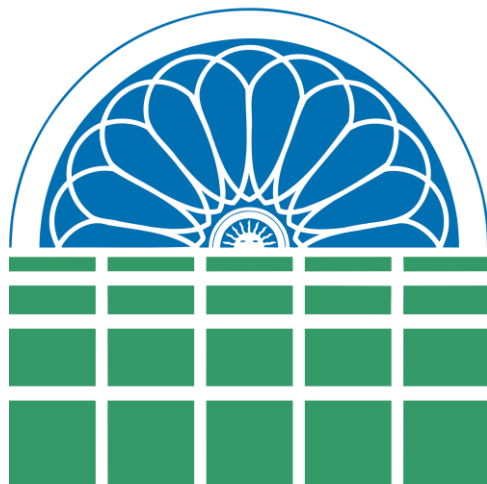


SAN MAURO



POLIAMBULATORIO
SPECIALISTICO

Carta dei Servizi



Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è uno strumento di comunicazione e qualità.

La Carta dei Servizi costituisce un documento che semplifica ed agevola l'accesso alla struttura sanitaria, facilita l'informazione e snellisce le procedure. Inoltre fornisce all'utente indicazioni sui livelli di qualità cui l'Azienda si impegna e consente a tutti di conoscere i propri diritti. In conseguenza di ciò gli utenti possono valutare il servizio ricevuto in rapporto agli standard qualitativi garantiti.

Il Poliambulatorio San Mauro ringrazia coloro che vorranno offrire suggerimenti e contributi di idee per consentire di dare alle esigenze degli utenti una risposta adeguata, qualificata e migliore.



SAN MAURO

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

Direttore Sanitario: Dott. Adolfo Sangiorgio

Indice

Una struttura affidabile	5
La missione aziendale	5
I principi etici	6
Gli standard di qualità	8
Servizi	8
Reclami	8
Proposte	8
Ricerca	9
Gli ambulatori specialistici	10
AMBULATORI e Medici specialisti	18
CARDIOLOGIA	18
CHIRURGIA	18
DERMATOLOGIA E VENEREOLOGIA	18
DIAGNOSTICA VASCOLARE E FLEBOLOGIA	18
ECOGRAFIA	18
MEDICINA INTERNA	19
MEDICINA ESTETICA	19
NEFROLOGIA	19
NEUROLOGIA - NEUROFISIOPATOLOGIA	19
NUTRIZIONE	20
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	20
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	20
OTORINOLARINGOIATRIA	20
PEDIATRIA	21
PNEUMOLOGIA	21
REUMATOLOGIA	21
UROLOGIA	21
I diritti dei clienti	22
I doveri dei clienti	23
I servizi generali	25
Accettazione	25
Prenotazioni	26
Referti	26
Amministrazione	27
Note conclusive	28
Recapiti	29



SAN MAURO

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

Direttore Sanitario: Dott. Adolfo Sangiorgio

Una struttura affidabile

Il Poliambulatorio San Mauro nasce nel febbraio 1994 e trova le sue radici nell'esperienza dei suoi fondatori.

Nel centro medico l'efficienza e l'armonia di uomini e risorse, rappresentano i fattori determinanti per la creazione di un servizio a più alto valore aggiunto. La coniugazione di questi due principi rappresenta la migliore sintesi per raggiungere:

- alta qualità dei servizi di accettazione, diagnostica e terapia;
- forte riduzione dei tempi di attesa;
- riduzione dei costi dei servizi prestati.

La missione aziendale

Supportare e seguire, senza distinzione alcuna, tutti coloro che si rivolgono al Poliambulatorio San Mauro per iniziare un percorso medico, considerando che qualsiasi problema sanitario è, per il singolo, importante e primario.



I principi etici

I fondamenti etici ai quali si ispira il Centro Medico sono i seguenti.

Uguaglianza e imparzialità

I servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione di età, sesso, lingua, regione, stato sociale o opinione politica.

Rispetto

Ogni Cliente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

Diritto di scelta

Il Cliente ha diritto a scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.

Partecipazione

Il Cliente ha il diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.



SAN MAURO

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

Direttore Sanitario: Dott. Adolfo Sangiorgio

Efficacia ed efficienza

I servizi e le prestazioni devono essere forniti mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità e adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del Cliente evitando sprechi e disfunzioni.

Continuità

L'erogazione delle prestazioni deve essere garantita con carattere di continuità e senza interruzioni; qualora si renda necessario per imprescindibili esigenze sospendere temporaneamente alcuni servizi, dovranno adottarsi idonee misure volte ad alleviare i disagi ai Clienti.



Gli standard di qualità

Servizi

Il Poliambulatorio San Mauro si impegna a fornire servizi conformi, ai principi etici indicati. Con tale enunciazione sono resi noti gli standard qualitativi, attraverso i quali ci si impegna a raggiungere gli obiettivi di miglioramento e a fornire un servizio all'altezza delle attese e delle esigenze del Cliente.

Reclami

Per tutelare i Clienti al verificarsi di eventuali disservizi, è istituita una procedura di segnalazione reclami a cui si possono rivolgere gli utenti, i famigliari ed il medico curante. Il personale dell'accettazione è a disposizione durante tutto l'orario di apertura per ricevere segnalazioni e/o reclami, sia verbali che scritti, che saranno comunicati alla Direzione Sanitaria e alla Direzione Generale. Le Direzioni si attiveranno per risolvere le problematiche segnalate e per fornire adeguate risposte nel più breve tempo possibile e, comunque, entro i tempi previsti dalle vigenti disposizioni in materia. Viene garantito il più stretto riserbo sull'identità del proponente.

Proposte

È possibile fornire suggerimenti nell'apposito questionario consegnato al termine dell'accettazione. Periodicamente tutte le proposte saranno vagliate da una apposita commissione.



SAN MAURO

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

Direttore Sanitario: Dott. Adolfo Sangiorgio

Ricerca

Si garantisce al personale della struttura, nonché ai Clienti aggiornamenti continui sui più recenti avanzamenti tecnologici e medico-scientifici, grazie ai collegamenti con alcune università italiane e tramite Internet. Lo sforzo operativo è finalizzato a mantenere la struttura a livelli altamente qualificati per assicurare i più moderni approcci diagnostici e terapeutici.



Gli ambulatori specialistici

CARDIOLOGIA

- Visita Specialistica.
- Elettrocardiogramma.

CHIRURGIA

- Visita specialistica.
- Gastroscoopia
- Rettoscopia
- Trattamento ambulatoriale di:
 - *Colite;*
 - *Colon irritabile;*
 - *Emorroidi (terapia sclerosante, fotocoagulazione con raggi infrarossi, legatura elastica);*
 - *Fistola anale;*
 - *Incontinenza anale;*
 - *Malattie a trasmissione sessuale;*
 - *Polipi intestinali;*
 - *Prurito anale;*
 - *Ragade anale (dilatazione anale, sfinterotomia);*
 - *Stitichezza.*



DERMATOLOGIA E VENEREOLOGIA

- Visita Specialistica.
- Esame dermatoscopico con mappatura nei (analisi lesioni pigmentate e tumorali).
- Elettroterapia ad alta frequenza (rimozione lesioni benigne, maligne, precancerosi, verruche, condilomi acuminati).
- Peeling chimico con acido glicolico (trattamento dell'acne pustolosa, pulizia della cute).
- Filler – iniezioni di acido ialuronico per labbra, per ridurre le rughe, attenuare lassità cutanee e/o stimolazione della pelle.
- Moxalift – biorivitalizzazione del viso.
- Plexer – lifting del viso e del corpo non ablativa (senza bisturi).
- Mini chirurgia ambulatoriale dermatologica.
- Dermatologia allergologica.
- Dermatologia pediatrica.
- Dermatologia genitale.
- Malattie delle unghie, cavo orale e tricologia dei capelli.



DIAGNOSTICA VASCOLARE E FLEBOLOGIA

- Visita Specialistica.
- Eco aorta addominale.
- Eco Color Doppler tronchi sovraortici.
- Eco Color Doppler vasi spermatici.
- Eco Color Doppler venoso-arterioso arti superiori e inferiori.
- Terapia elastocompressiva per il trattamento degli edemi linfatici e venosi e delle ulcere venose croniche.
- Terapia sclerosante eco-guidata.

ECOGRAFIA

- Ecografia addome completo.
- Ecografia mammaria.
- Ecografia muscolare e tendinea.
- Ecografia pediatrica.
- Ecografia prostatica transrettale e sovra pubica.
- Ecografia testicoli.
- Ecografia linfonodi.
- Ecografia tiroidea.
- Ecografia renale/vescicale.



FISIOTERAPIA

- Valutazione fisioterapica
- Fisiokinesiterapia
- Riabilitazione sportiva
- Riabilitazione ortopedica
- Rieducazione neuromotoria
- Rieducazione posturale
- Trattamento del dolore
- Esercizio terapeutico
- Neurodinamica
- Massoterapia
- Massaggio decontratturante
- Massaggio drenante
- Ginnastica antalgica
- TENS
 - *Elettrostimolazione*

MEDICINA INTERNA

- Visita specialistica.

MEDICINA ESTETICA

- Epilazione laser permanente *total body*.
- Carbossiterapia.



NEFROLOGIA

- Visita specialistica per:
 - *Calcoli ai reni.*
 - *Insufficienza renale acuta e cronica.*
 - *Malattie renali croniche.*
 - *Rene policistico.*
 - *Ipertensione.*

NEUROLOGIA - NEUROFISIOPATOLOGIA

- Visita specialistica per:
 - *malattie degenerative del sistema nervoso;*
 - *malattie neuromuscolari e autoimmuni del sistema nervoso;*
 - *cefalea ed emicrania cronica;*
 - *deficit di forza e di motilità;*
 - *disturbi dell'equilibrio;*
 - *disturbi della coordinazione;*
 - *vertigini;*
 - *sindromi dolorose (nevralgia del trigemino o lombosciatalgie da ernie lombo sacrali).*
- Elettromiografia.
- Elettroencefalografia.



NUTRIZIONE

- Nutrizione sportiva: piani alimentari personalizzati per gli sportivi amatoriali o agonistici che vorranno migliorare le loro performance.
- Nutrizione clinica: in caso di patologie accertate dal medico è possibile elaborare piani alimentari personali a sostegno della terapia farmacologica.
- Dimagrimento: diete bilanciate per eliminare le abitudini alimentari scorrette.
- Diete vegetariane e vegane: piani alimentari personalizzati e bilanciati, evitando carenze nutrizionali.

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- Visita specialistica per:
 - *protesica all'anca e al ginocchio;*
 - *artralgie (dolori che colpiscono le articolazioni);*
 - *artriti (infiammazioni delle articolazioni);*
 - *traumi post-operatori;*
 - *disabilità conseguenti a infortuni/incidenti;*
 - *artrosi (malattia degenerativa delle articolazioni);*
 - *lesioni del menisco;*
 - *alluce valgo;*
 - *torcicollo;*
 - *ernie del disco;*
 - *lesioni muscolari;*
 - *tendinopatie;*
 - *tunnel carpale.*



OSTETRICIA E GINECOLOGIA

- Visite ambulatoriali ostetriche e ginecologiche.
- Ecografia ostetrica e ginecologica (endovaginale e transaddominale).
- Pap-test, colposcopia e vulvoscopia.
- Biopsia endometriale (vabra).
- Diagnosi delle patologie benigne e maligne dell'apparato genitale riguardanti: vulva, vagina, collo dell'utero, corpo dell'utero, tube e ovaie.
- Diagnosi e terapia delle malattie a trasmissione sessuale.
- Uroginecologia.
- Endocrinologia ginecologica.
- Ginecologia dell'infanzia.
- Patologia ginecologica in età geriatrica.
- Piccola chirurgia ambulatoriale.
- Consulenza per problematiche del pavimento pelvico.
- Prevenzione ginecologica oncologica.
- Ambulatorio della menopausa.

OTORINOLARINGOIATRIA

- Visita specialistica.
- Audiologia - Audiometria
- Diagnostica allergologica.
- Patologia cervico-facciale.



PEDIATRIA

- Visita specialistica.
- Diagnostica allergologica.
- Podoscopia.

PNEUMOLOGIA

- Visita specialistica pneumologica.
- Monitoraggio apnee notturne.

REUMATOLOGIA

- Visita specialistica.

UROLOGIA

- Patologie urologiche.
- Diagnostica ecografica urologica e biopsie prostatiche.
- Chirurgia Urologica.
- Prevenzione Oncologica Urologica.
- Uroflussometria.



AMBULATORI e Medici specialisti

CARDIOLOGIA

Dott. Giovanni Martin

Specialista delle malattie dell'apparato cardiovascolare

CHIRURGIA

Dott. Raimondo Di Bella

Specialista in Chirurgia Generale

DERMATOLOGIA E VENEREOLOGIA

Dott. Nicola Boccucci

Specialista in Dermatologia

DIAGNOSTICA VASCOLARE E FLEBOLOGIA

Dott. Sebastiano Meli

Specialista in Angiologia Medica

ECOGRAFIA

Dott. Enzo Righini

Specialista in Radiologia Diagnostica



FISIOTERAPIA

Dott. Alain Vallan

Specialista in Fisioterapia

MEDICINA INTERNA

Dott. Alessandro Bulfoni

Specialista in Medicina Interna e Neurologia.

MEDICINA ESTETICA

Dott. Mario Marano

Specialista in Medicina Estetica.

NEFROLOGIA

Dott. Alessandro Bulfoni

Specialista in Nefrologia

NEUROLOGIA - NEUROFISIOPATOLOGIA

Dott. Alessandro Bulfoni

Specialista in Neurologia



NUTRIZIONE

Dott. Manuel Faelli

Biologo nutrizionista

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Dott. Nazario Tassotti

Specialista in Ortopedia e Traumatologia.

OSTETRICIA E GINECOLOGIA

Dott. Santo La Valle

Già Primario Reparto di Ostetricia e Ginecologia

Casa di Cura San Giorgio di Pordenone

OTORINOLARINGOIATRIA

Dott. Dorianò Politi

Specialista in Otorinolaringoiatria

Primario di Struttura Complessa ORL

Ospedale Dell'Angelo AULSS N. 3 Serenissima – Mestre (VE)



PEDIATRIA

Dott. Duilio Stramare

Specialista in Pediatria

Responsabile Neonatologia Policlinico “San Giorgio” -
Pordenone

PNEUMOLOGIA

Dott.ssa Maria Giovanna Boccieri

Specialista in Malattie dell'Apparato Respiratorio

REUMATOLOGIA

Dott. Alessandro Bulfoni

Specialista in Reumatologia

UROLOGIA

Dott. Adolfo Sangiorgio

Specialista in Urologia



I diritti dei clienti

Il Cliente del Poliambulatorio San Mauro ha diritto:

- *ad essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;*
- *ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome e di essere interpellato con la particella pronominale “Lei”;*
- *ad ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso e alle relative competenze;*
- *ad ottenere dal Sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi, alla terapia proposta e alla eventuale prognosi. Ove il Sanitario raggiunga il motivato convincimento dell’inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita ai familiari col consenso dell’interessato;*
- *ad essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture;*
- *ad ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti;*
- *a proporre reclami che dovranno essere sollecitamente esaminati e ad essere tempestivamente informato sull’esito degli stessi.*



I doveri dei clienti

I Clienti del Poliambulatorio San Mauro hanno il dovere:

- *di rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura;*
- *di evitare comportamenti che possano creare situazioni di disturbo quali rumori, uso indiscriminato di telefoni cellulari, rispetto del divieto di fumo e ciò nel rispetto della presenza di altri e di un sano stile di vita;*
- *di rispettare l'organizzazione e gli orari previsti nella struttura per evitare disservizi per tutta l'utenza;*
- *di prendere le necessarie informazioni nei tempi e nelle sedi opportune, giusto il proprio diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria.*



Per tutto quanto riguarda I Diritti e i Doveri si richiamano i principi contenuti nei documenti seguenti.

- *“Dichiarazione universale dei diritti dell’Uomo” – articolo 25.*
- *Carta Costituzionale, articoli 2, 3 e 32.*
- *“Carta sociale europea 1961” – articoli 11 e 13.*
- *“Convenzione internazionale dell’ONU sui Diritti economici, sociali e culturali” – 1966.*
- *Organizzazione Mondiale della Sanità, 1970, Risoluzione n. 23.*
- *“Carta dei diritti del paziente” adottata dalla CEE in Lussemburgo dal 6 al 9 maggio 1979.*
- *“Carta dei 33 diritti del cittadino” redatta nella prima sessione pubblica per i diritti del malato, in Roma il 29 luglio 1980.*



I servizi generali

Accettazione

L'Accettazione si occupa delle prenotazioni e dell'accoglienza dei Clienti che richiedono prestazioni specialistiche. Fornisce le informazioni riguardanti le prestazioni diagnostiche, gli orari di visita dei medici specialisti, le tariffe relative alle singole prestazioni sanitarie.

Più in particolare, l'Accettazione garantisce al Cliente del Poliambulatorio San Mauro i servizi sopra citati in modo continuativo dal lunedì al venerdì e il sabato mattina, secondo gli orari esposti dalla struttura.

Al momento dell'accettazione vengono richiesti:

- la eventuale prescrizione del medico curante;
- il recapito telefonico per eventuali comunicazioni;
- il codice fiscale;
- eventualmente, la consegna degli esiti di precedenti indagini diagnostiche.

Il centralino telefonico è in funzione durante tutto l'orario di apertura per informazioni e prenotazioni.

È a disposizione del Cliente del Poliambulatorio San Mauro materiale divulgativo e depliant per una approfondita informazione sui servizi offerti.



Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere effettuate di persona o per telefono tutti i giorni durante l'orario di apertura. Le prestazioni specialistiche vengono di norma erogate entro breve termine dal momento della prenotazione. I casi urgenti vengono valutati singolarmente per offrire un servizio il più possibile tempestivo.

Al Cliente del Poliambulatorio San Mauro viene consegnato un documento contenente l'indicazione della prestazione specialistica, il giorno e l'ora dell'appuntamento. In caso di impossibilità a rispettare la prenotazione, il Cliente del Poliambulatorio San Mauro è pregato di comunicare la rinuncia in tempo utile.

Referti

Il referto medico specialistico viene consegnato nel più breve termine possibile e, in caso di urgenza, si applicherà la massima sollecitudine consentita dai tempi tecnici necessari.

I referti, secondo le indicazioni della legge 675/96, vengono consegnati in busta chiusa all'interessato previa presentazione della apposita ricevuta.

Possono essere ritirati anche da altre persone se l'interessato autorizza la consegna firmando la delega allegata alla ricevuta.

Su richiesta, i referti possono essere spediti a domicilio.

Gli specialisti del centro sono a disposizione dei medici curanti per chiarimenti circa i risultati delle indagini.



SAN MAURO

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

Direttore Sanitario: Dott. Adolfo Sangiorgio

Amministrazione

L'Amministrazione si occupa dei servizi amministrativi e contabili, inclusa la fatturazione delle prestazioni effettuate.

Il pagamento delle prestazioni viene effettuato al momento della erogazione.

Presso l'Accettazione il Cliente del Poliambulatorio San Mauro può consultare il tariffario delle prestazioni specialistiche ed avere i necessari chiarimenti.



SAN MAURO

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

Direttore Sanitario: Dott. Adolfo Sangiorgio

Note conclusive

Tutte le informazioni riguardanti il Poliambulatorio San Mauro, e il contenuto di questa Carta dei Servizi, sono disponibili sul sito internet www.polisanmauro.it, nel quale l'utente può trovare tutti gli aggiornamenti riguardanti la struttura, le specialità e i professionisti operanti nel centro medico.

Per maggiori informazioni ci si può rivolgere alla Segreteria del Poliambulatorio San Mauro.



SAN MAURO

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

Direttore Sanitario: Dott. Adolfo Sangiorgio

Recapiti

Poliambulatorio San Mauro

Via Siega, 5

33085 Maniago PN

Tel. 0427 700722

info@polisanmauro.it

www.polisanmauro.it

SAN MAURO



**POLIAMBULATORIO
SPECIALISTICO**